



SECRETARÍA
SEGURIDAD PÚBLICA
GOBIERNO DE PROGRESO

Manual de Procedimientos



PUEBLA
Sigue
GOBIERNO DE PROGRESO

Secretaría de Seguridad
Pública del Estado

JUNIO 2017



Manual de Procedimientos

Integró:	Valida:	Autoriza:
María del Rayo López Muñoz MRLM (DDI) MARZO 2018	Carlos Abraham Belchez Contreras CABC (SDIAP) MARZO 2018	Jesús R. Morales Rodríguez JRMR (SSP) MARZO 2018

Actualizado al mes de Marzo de 2018, con fundamento en los artículo 44, fracción XVIII; 46, fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y de acuerdo a los Lineamientos del Análisis y Registro de Estructuras Orgánicas y Modificación de Manuales de Organización y Procedimientos del Estado de Puebla.





Índice

1. Introducción	4
2. Antecedentes	5
3. Objetivo del Manual	6
4. Responsabilidades	7
5. Marco Jurídico - Administrativo	12
6. Relación de Procedimientos	18



Introducción

Tomando en cuenta que el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018 (PED 2017-2018), en su Eje 4, intitulado tranquilidad para tu familia, señala que construir un estado seguro constituye una liberación para las capacidades humanas, la sociedad puede vivir con certeza y en armonía social, libre de las estructuras de sometimiento y temor que enfrentamos hoy en día.

Así, se introduce una mayor vitalidad social en la gente que recupera la confianza cívica. Además se refrenda el orgullo en su causa en común y el honor de formar parte de una comunidad que ha encontrado mejores caminos para desarrollarse.

De modo que estar en un Estado de Derecho es vivir regido por normas en un entorno de certidumbre, legalidad, derechos humanos y seguridad.

La aplicación irrestricta de la ley por parte de la institución de seguridad pública eficiente, sino por el cumplimiento voluntario de normas y ordenamientos por parte de todos los ciudadanos, por tanto debe de fomentarse una nueva cultura de la legalidad en Puebla, sustentada en acciones, en instituciones eficaces y eficientes, en un marco jurídico de vanguardia, y sobre todo, con autoridades honestas y cercanas a la gente, detonando un proceso de transformación orientado tanto a la modernización de las leyes, las instituciones y los instrumentos jurídicos que darán certeza a los poblanos en sus bienes y sus relaciones.

El Manual de Procedimientos de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, es un instrumento administrativo que permite conocer en un concepto claro, sistemático y unificado de los procesos internos y externos que realiza la institución, para conocer su funcionamiento interno, sus actividades principales, requerimientos y puestos responsables de su ejecución.



Antecedentes

Con fecha 11 de febrero de 2011, se publica en el Periódico Oficial del Estado la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla, la cual establece en su artículo 48 las atribuciones de la Secretaría de Seguridad Pública. Derivado de lo anterior, con fecha 05 de enero de 2017, se publica el DECRETO DEL EJECUTIVO por el cual se reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del 13 de mayo de 2011.

Dicho Reglamento, establece en su artículo 3º que para el despacho de los asuntos de su competencia el Titular de la Dependencia se auxiliará de diversas Unidades Administrativas, entre las que se encuentra la Dirección General de Administración que depende directamente de la/el Subsecretaria/Subsecretario de Desarrollo Institucional y Administración Policial y cuyas atribuciones se disponen en su artículo 5 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del estado.





Objetivo del Manual

- Unificar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo.
- Simplificar la responsabilidad por fallas y errores.
- Facilitar las labores de auditoría y control interno.
- Reducir costos al aumentar la eficiencia general.



Responsabilidades

La Dirección General de Planeación Estratégica y Desarrollo Institucional, dentro de sus atribuciones tiene a su cargo la coordinación de la elaboración, revisión y actualización de los anteproyectos de Manuales de Organización, de Procedimiento, de acuerdo a lo que establece el artículo 44, fracción XVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado; asimismo la Dirección de Desarrollo Institucional, es el área administrativa encargada de elaborar y revisar en el ámbito de su competencia, los anteproyectos de Manuales de Organización, de Procedimientos, de Servicios al Público y demás que sean necesarios para la unidad administrativa a su cargo y para las demás que integran la Secretaría, de acuerdo a lo que establece el artículo 46, fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado; finalmente la Dirección General de Asuntos Jurídicos, interviene como una entidad elaboradora y revisora de los anteproyectos de iniciativas de reformas de ley, reglamentos, decretos, acuerdos y demás instrumentos jurídicos análogos, que sean encomendados por el Secretario así como aquellos que propongan las demás unidades administrativas en el ámbito de competencia de la Secretaría, así como también tiene dentro de sus atribuciones elaborar en coordinación con la Dirección General de Planeación Estratégica y Desarrollo Institucional, los manuales de organización, de procedimiento, de Servicio Público y demás que sean necesarios para el eficiente funcionamiento de las unidades administrativas de su adscripción y mantenerlos actualizados, lo anterior de acuerdo al artículo 55 fracción VII y XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.



Marco Jurídico Administrativo

No.	Normatividad	Fecha de Publicación	Fecha de última Reforma
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	05/02/1917	15/09/2017
2	Carta de las Naciones Unidas	26/06/1945	24/10/1945
3	Convención Americana sobre Derechos Humanos	03/02/1981	Sin reforma
4	Convención de Viena sobre el Derecho de los Tratados	26/01/1973	14/02/1975
5	Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes	17/01/1986	03/05/2002
6	Convención de los Derechos del Niño	31/07/1990	01/06/1998
7	Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura	03/02/1987	11/09/1987
8	Convención sobre la Eliminación de todas formas de Discriminación contra la Mujer	12/05/1981	01/03/2000
9	Convención Interamericana sobre la concesión de los Derechos Civiles a la Mujer	16/11/1954	Sin reforma
10	Declaración Universal de los Derechos Humanos	10/12/1948	Sin reforma
11	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos	09/01/1981	20/03/2014
12	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales	09/01/1981	Sin reforma
13	Código de Conducta Para los Encargados de Hacer Cumplir la Ley	17/12/1979	Sin reforma
14	Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de Justicia para los Menores	29/11/1985	Sin reforma
15	Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de su Libertad	14/12/1990	Sin reforma
16	Principios Básicos sobre el Empleo de la Fuerza y Armas de fuego por	07/09/1990	Sin reforma



	los Encargados de Hacer Cumplir la Ley		
17	Código Penal Federal	14/08/1931	26/06/2017
18	Código Federal de Procedimientos Civiles	24/02/1943	09/04/2012
19	Código Nacional de Procedimientos Penales	05/03/2014	17/06/2016
20	Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	02/04/2013	17/06/2016
21	Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes	26/06/2017	Sin reforma
22	Ley de Seguridad Nacional	31/01/2005	26/12/2005
23	Ley Federal Para Prevenir y Sancionar los Delitos Cometidos en Materia de Hidrocarburos	12/01/2016	Sin reforma
24	Ley de la Comisión Nacional de Derechos Humanos	29/06/1992	27/06/2017
25	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	30/03/2006	30/12/2015
26	Ley de Coordinación Fiscal	27/12/1978	18/07/2016
27	Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos	11/01/1972	12/11/2015
28	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	09/05/2016	27/01/2017
29	Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	16/06/2016	Sin reforma
30	Ley Nacional de Ejecución Penal	16/06/2016	Sin reforma
31	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública	02/01/2009	26/06/2017
32	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Publica	04/05/2015	Sin reforma
33	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	26/01/2017	Sin reforma
34	Ley General de Salud	07/02/1984	22/06/2017
35	Ley General de Víctimas	09/01/2013	03/01/2017
36	Ley de Planeación	05/01/1983	28/11/2016
37	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	01/02/2007	22/06/2017
38	Reglamento de la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos	06/05/1972	Sin reforma
39	Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	26/10/2009	Sin reforma
40	Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad	25/08/2008	Sin reforma



41	Acuerdo por el que se Establecen las Directrices que Deberán Observar los Servidores Públicos que Intervengan en Materia de Cadena de Custodia	12/02/2015	Sin reforma
42	Protocolo Nacional de Actuación de Policías con Capacidades para Procesar	26/11/2015	Sin reforma
43	Protocolo Nacional de Seguridad en Salas	05/10/2015	Sin reforma
44	Guía Nacional de Cadena de Custodia	26/11/2015	Sin reforma
45	Protocolo Nacional de Primer Respondiente	12/02/2015	Sin reforma
46	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla	02/10/1917	28/07/2017
47	Código Civil del Estado Libre y Soberano de Puebla	30/04/1985	14/09/2017
48	Código de Procedimientos Civiles para el Estado Libre y Soberano de Puebla	09/08/2004	20/09/2016
49	Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Puebla	23/12/1986	31/03/2017
50	Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Puebla	21/02/2011	20/09/2016
51	Código de Justicia para Adolescentes del Estado Libre y Soberano de Puebla	11/09/2006	17/06/2011
52	Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública Estatal	28/09/2005	Sin reforma
53	Ley de Coordinación Hacendaría del Estado de Puebla y sus Municipios	20/03/2009	19/03/2014
54	Ley de Egresos del Estado de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2017	20/12/2016	Sin reforma
55	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla	11/02/2011	14/09/2017
56	Ley de Ingresos del Estado de Puebla, para el Ejercicio Fiscal 2017	20/12/2016	Sin reforma
57	Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla	22/08/2008	Sin reforma
58	Ley de Estímulos, Recompensas y Premios a los Funcionarios y Empleados del Gobierno del Estado De Puebla	29/08/1978	Sin reforma
59	Ley de Gobernanza Regulatoria para el Estado de Puebla	11/02/2015	Sin reforma
60	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla	25/11/2013	Sin reforma



61	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla	19/12/2003	18/11/2014
62	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	24/03/2000	19/10/2015
63	Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado Libre y Soberano de Puebla	06/08/2007	18/11/2014
64	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla	29/06/1984	31/12/2015
65	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla	04/05/2016	Sin reforma
66	Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla	15/07/2009	16/03/2016
67	Ley de Vialidad para el Estado Libre y Soberano de Puebla	31/12/2012	31/12/2015
68	Ley de Ejecución de Medidas Cautelares y Sanciones Penales para el Estado de Puebla	17/06/2011	14/09/2012
69	Ley de Resocialización de los Infractores Normativos	20/12/2013	Sin reforma
70	Ley de los Trabajadores al Servicio del Estado	18/11/1966	07/01/2013
71	Ley para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla	26/11/2007	20/09/2016
72	Ley para las Personas con Discapacidad del Estado de Puebla	12/01/2009	01/08/2016
73	Ley de Protección a las Víctimas para el Estado de Puebla	19/05/2014	27/11/2014
	Ley para la Protección de los Sujetos en Riesgo que Intervienen en un Procedimiento Penal	27/11/2014	Sin reforma
74	Ley para prevenir, investigar, sancionar, y en su caso, erradicar la tortura en el Estado de Puebla	19/05/2014	Sin reforma
75	Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación del Estado Libre y Soberano de Puebla	27/11/2013	Sin reforma
76	Ley para proteger los Derechos Humanos y que regula el Uso Legítimo de la Fuerza por parte de los elementos de las Instituciones Policiales del Estado de Puebla	19/05/2014	Sin reforma



77	Ley para Prevenir y Erradicar la Trata de Personas y para la Protección y Asistencia de las Víctimas de estos Delitos para el Estado de Puebla	31/12/2012	Sin reforma
78	Ley de Seguridad Privada del Estado Libre y Soberano de Puebla	14/03/2014	18/07/2017
79	Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla	31/12/1983	22/04/2005
80	Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Puebla	31/12/2012	17/01/2017
81	Ley de Archivos del Estado de Puebla	13/09/2013	19/10/2015
82	Ley de Turismo del Estado de Puebla	31/12/2010	10/11/2016
83	Ley del Notariado del Estado de Puebla	31/12/2015	11/09/2017
84	Ley del Seguro de Vida para los Servidores del Gobierno del Estado de Puebla	14/03/1952	22/10/1991
85	Reglamento de la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Puebla.	01/12/2010	Sin reforma
86	Reglamento de la Ley para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Puebla	11/11/2009	Sin reforma
87	Reglamento de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla	06/01/2010	Sin reforma
88	Reglamento de la Ley de Seguridad Privada del Estado de Puebla	13/05/2015	Sin reforma
89	Reglamento de la Ley de Vialidad para el Estado Libre y Soberano de Puebla	17/07/2013	14/10/2016
90	Reglamento de los Centros de Reinserción Social para el Estado de Puebla	14/09/2011	Sin reforma
91	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Administración Pública del Estado de Puebla	31/12/2012	Sin reforma
92	Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública	13/05/2011	05/01/2017
93	Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	28/02/2014	01/09/2017
94	Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla	06/04/2017	Sin reforma
95	Decreto de creación de la Secretaría de de Seguridad Pública del Estado	04/03/2005	Sin reforma



96	Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado denominado Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana	28/02/2003	29/10/2015
97	Protocolo Nacional de Traslados	26/11/2015	Sin reforma
98	Acuerdo del Ejecutivo que emite el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado.	07/08/2017	Sin reforma
99	Acuerdo, por el que el C. Secretario de Seguridad Pública del Estado de Puebla, delega la atribución de intervención en la firma para Traslados de Internos de los Centros de Reinserción Social	01/02/2017	Sin reforma
100	Lineamientos mínimos de los Cuerpos de Seguridad del Estado de Puebla para la Atención de Mujeres Víctimas de Violencia de Género	22/09/2016	Sin reforma
101	Lineamientos para la Implementación del Buzón de Quejas, Sugerencias, Comentarios y Felicitaciones para la Evaluación de la Atención que Proporciona la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género	25/04/2017	Sin reforma
102	Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018	31/05/2017	Sin reforma
103	Eje 4 "Tranquilidad para tu familia", Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018	31/05/2017	Sin reforma
104	Estatutos de la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario	27/08/2009	26/07/2016
105	Clasificador para Objeto del Gasto para la Administración Pública Estatal	19/11/2010	Sin reforma
106	Manuales de Organización correspondientes a las Unidades Administrativas que integran la Secretaría de Seguridad Pública del Estado		
107	Manuales de Procedimientos correspondientes a todas las Unidades Administrativas que integran la Secretaría de Seguridad Pública del Estado		



RELACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Secretaría de Seguridad Pública (SSP)		
1.A	Control de Gestión de Documentos.	SSP-01

Dirección General de Asuntos Jurídicos (DGAJ)		
2.A	Procedimiento de Proyectos Legislativos.	DGAJ-02
2.B	Procedimiento de Orientación Jurídica para el Resguardo de Contratos y/o Convenios.	DGAJ-03
2.C	Procedimiento del Departamento de Orientación Jurídica para la Elaboración, Validación y/o Opinión Técnico Jurídica de Contratos y/o Convenios	DGAJ-04
2.D	Procedimiento de Orientación Jurídica de Asesoría	DGAJ-05
2.E	Procedimiento de Compilación y Difusión de Normas Jurídicas Publicadas en el Periódico Oficial que Regulan el Funcionamiento de la Secretaría.	DGAJ-06
2.F	Procedimiento del Departamento de Garantías Individuales	DGAJ-07
2.G	Procedimiento de Asuntos Jurídicos-Derechos Humanos	DGAJ-08
2.H	Procedimiento de Asuntos Jurídicos-Mandamientos Judiciales	DGAJ-09
2.I	Procedimiento de Asuntos Jurídicos-Solicitud de Transparencia y Acceso a la Información	DGAJ-10



Dirección de Asuntos Internos (DAI)

3.A	Procedimiento de Investigación, Seguimiento y Ejecución.	DAI-11
-----	--	--------

Subsecretaría de Coordinación y Operación Policial (SUBCOP)

4.A	Procedimiento para Integración de Control de Informes	SUBCOP-12
4.B	Procedimiento de Operación para la Subsecretaría de Coordinación y Operación Policial	SUBCOP-13
4.C	Procedimiento de Baja de Armamento con cargo a la Licencia Oficial Colectiva No. 38	SUBCOP-14

Dirección General de la Policía Estatal Preventiva (DGPEP)

5.A	Procedimiento para la Emisión de Directivas de Actuación.	DGPEP-15
5.B	Procedimiento para el Traslado de Indiciados, Procesados y Adolescentes.	DGPEP-16

Coordinación de Despliegue Territorial (CDT)

6.A	Procedimiento para la emisión de directivas de actuación.	CDT-17
6.B	Procedimiento para el traslado de indiciados, procesados y adolescentes.	CDT-18

Dirección de Vialidad (DV)

Dirección de Vialidad (DV)		
-----------------------------------	--	--



7.A	Procedimiento para el Control de Información de Operativos en zona Metropolitana.	DV-19
7.B	Procedimiento para la Impartición de Cursos de Educación Vial y Manejo Defensivo.	DV-20
7.C	Procedimiento para el Servicio de Instalación y Mantenimiento a semáforos y señales viales.	DV-21
7.D	Procedimiento para el Cobro de Infracciones.	DV-22
7.F	Procedimiento para la toma de Hechos de Tránsito Terrestre.	DV-23
7.G	Procedimiento para el Resguardo y Devolución de Vehículos.	DV-24
7.H	Procedimiento para el Funcionamiento de la Subdirección de Operación Vial en Delegaciones.	DV-25

Dirección de Operaciones Policiales (DOP)

8.A	Procedimiento para la realización de Operativos de Vigilancia Preventiva y Dispositivos de Vigilancia Fija.	DOP-26
8.B	Procedimiento para la realización de Operativos Conjuntos	DOP-27
8.C	Procedimiento para la realización de Operativos Especiales	DOP-28
8.D	Procedimiento para la Realización de Operativos en Apoyo de otras Autoridades	DOP-29
8.E	Procedimiento para el Aseguramiento de Presuntos Responsables por Delito y/o Falta Administrativa	DOP-30
8.F	Procedimiento para la Puesta a Disposición de Personas u Objetos Ante la Autoridad Competente	DOP-31

Dirección de Grupos Especiales (DGE)



9.A	Procedimiento para la realización de Operativos de Vigilancia Preventiva y Dispositivos de Vigilancia Fija.	DGE-32
9.B	Procedimiento para la Realización de Operativos Conjuntos.	DGE-33
9.C	Procedimiento para la Realización de Operativos Especiales.	DGE-34
9.D	Procedimiento de Operativos en Apoyo de Otras Autoridades	DGE-35
9.E	Procedimiento de Atención de Auxilios	DGE-36
9.F	Procedimiento de Integración del Informe Mensual	DGE -37
9.G	Procedimiento de Cumplimiento de Metas, Programas y Proyectos	DGE -38
9.H	Procedimiento para la Revisión de Vehículos.	DGE -39
9.I	Procedimiento de Detección y Desalojo de Posible Artefactos Explosivos	DGE -40

Dirección de la Policía Turística (DPT)		
10.A	Operativos de Vigilancia Preventiva.	DPT-41
10.B	Procedimiento de Atención e Información al Turista	DPT-42
10.C	Procedimiento de Atención al Visitante en Cuestión de Orientación Legal	DPT-43
10.D	Procedimiento de Atención al Turista en Caso de Incurrir en una Falta Administrativa o Delito	DPT-44
10.E	Procedimiento de Atención al Turista en Caso de Requerir Servicios de Emergencias	DPT-45



Dirección del H. Cuerpo de Bomberos (DHCB)		
11.A	Intervención en Incendios y Siniestros	DHCB-46
11.B	Servicios de Emergencias Diversas	DHCB-47
11.C	Constancia para la Verificación sobre Medidas Preventivas contra Incendio	DHCB-48
11.D	Cursos de Prevención de Incendios y Siniestros con Simulacro y Primeros Auxilios.	DHCB-49
11.E	Reporte de Servicios	DHCB-50
11.F	Seguridad y Prevención en Eventos Masivos.	DHCB-51
11.G	Verificación de Medidas Preventivas contra Incendio y Liberación de Obra.	DHCB-52

Dirección General de Protección y Coordinación Interinstitucional (DGPCI)		
12.A	Procedimiento para Coordinar la Elaboración de Políticas de Seguridad, Derivadas de los Acuerdos y/o Convenios, con los Tres Órdenes de Gobierno y el Sector Privado.	DGPCI -53
12.B	Procedimiento para Coordinar la Elaboración del Análisis y Administración de Riesgos.	DGPCI -54

Dirección de Seguridad a Instalaciones y Protección a Funcionarios (DSIPF)		
13.A	Procedimiento para el Análisis de Riesgos a Instalaciones.	DSIPF -55



13.B	Procedimiento para el Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad a Funcionarios.	DSIPF -56
------	--	-----------

Dirección de Coordinación Interinstitucional (DCI)		
14.A	Procedimiento para el Seguimiento de los Compromisos Derivados de los Convenios de Colaboración en Materia de Seguridad Pública Firmados por la Secretaría de Seguridad Pública.	DCI -58
14.B	Procedimiento para Asistir a Reuniones en Materia de Coordinación Interinstitucional	DCI -59
14.C	Procedimiento para Atender Solicitudes en Materia de Coordinación Interinstitucional de las Diferentes Áreas que Integran la Subsecretaría de Coordinación y Operación Policial.	DCI -60

Dirección General de Control Policial (DGCP)		
15.A	Procedimiento para la Integración de Control de Informes	DGCP -61

Dirección de Información de Operaciones y Estadística (DIOE)		
16.A	Procedimiento para la atención y seguimiento a solicitudes de transparencia.	DIOE -62
16.B	Procedimiento para la elaboración de estadística de las Direcciones Generales adscritas a la SUBCOP.	DIOE -63



Dirección de Apoyo Técnico Y Logístico (DATYL)		
17.A	Procedimiento Trámites de Movimientos de Personal.	DATYL -64
17.B	Procedimiento Atención de Solicitudes de Recursos para Gastos Menores y/o Viáticos, Reembolsos y Comprobación de Gastos.	DATYL -65
17.C	Procedimiento para Control de Gestión	DATYL-66

Dirección General de Centros de Reinserción Social (DIGCERESO)		
18.A	Procedimiento para Alta de Personal	DIGCERESO-67
18.B	Procedimiento para Validación de Documentación Comprobatoria	DIGCERESO-68
18.C	Procedimiento para Convenios de Coordinación Intermunicipal	DIGCERESO-69
18.D	Procedimiento para Convenios de Transferencia	DIGCERESO-70
18.E	Procedimiento para Realizar Relaciones Interinstitucionales para Actividades en Materia de Prevención	DIGCERESO-71
18.F	Procedimiento para la Realización de Eventos Propuestos en Materia de Prevención Social Penitenciaria	DIGCERESO-72
18.G	Procedimiento para la revisión y validación del programa anual de trabajo	DIGCERESO-73
18.H	Procedimiento para la Elaboración y Ejecución de Programas en Materia de Salud Penitenciaria	DIGCERESO-74



18.I	Procedimiento para el Análisis de los Reportes Mensuales de Actividades en Materia de Prevención Social	DIGCERESO-75
18.J	Procedimiento para la Realización de Investigación en Materia de Prevención Social	DIGCERESO-76
18.K	Procedimiento para la Supervisión de Prevención Social	DIGCERESO-77
18.L	Procedimiento para el Reclutamiento y Selección de Personal	DIGCERESO-78
18.M	Procedimiento para la Gestión de Capacitación Penitenciaria en Especialización	DIGCERESO-79
18.N	Procedimiento para la Gestión de Impartición de Pláticas de Orientación en Actualización	DIGCERESO-80
18.O	Procedimiento para la Certificación del Personal Penitenciario	DIGCERESO-81
18.P	Procedimiento para el Trámite de Juicios de Amparo	DIGCERESO-82
18.Q	Procedimiento para Traslado de Personas Privadas de la Libertad	DIGCERESO-83
18.R	Procedimiento para Tramite de Quejas, Recomendaciones y Oficios de Colaboración	DIGCERESO-84
18.S	Procedimiento para la Actualización de la Base de Datos de Internos	DIGCERESO-85
18.T	Procedimiento para el Registro de la Correspondencia Oficial	DIGCERESO-86



Dirección Técnica (DT)		
19.A	Procedimiento para la promoción del Trabajo Penitenciario al interior de los 22 Centros de Reinserción Social y el CIEPA	DT-87
19.B	Procedimiento para el otorgamiento de Cursos de Capacitación al interior de los 22 Centros de Reinserción Social y el CIEPA	DT-88
19.C	Procedimiento para Gestionar Espacios	DT-89
19.D	Procedimiento para la Recepción de Pago y Devolución de Artesanías Penitenciarias	DT-90
19.E	Procedimiento para proporcionar Servicios Educativos en los 22 Centros de Reinserción Social del Estado y CIEPA	DT-91
19.F	Procedimiento para proporcionar actividades y talleres culturales, actividades cívicas en cada uno de los Centros de Reinserción Social y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes	DT-92
19.G	Procedimiento para proporcionar actividades deportivas a la población penitenciaria de los Centros de Reinserción Social del Estado y el Centro Internamiento Especializado para Adolescentes	DT-93
19.H	Procedimiento para elaboración de credenciales de las Asociaciones Civiles y Religiosas que ingresaran a los Centros de Reinserción Social del Estado y el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes	DT-94

Dirección de Supervisión a Establecimientos de Reclusión (DSER)		
20.A	Procedimiento para Visitas de Supervisión	DSER-95
20.B	Procedimiento para Operativos de Revisión	DSER-96
20.C	Procedimiento para Traslado de Hasta Máximo 8 Personas Privadas de la Libertad	DSER-97



20.D	Procedimiento para Traslado de Más 8 Personas Privadas de la Libertad	DSER-98
20.E	Procedimiento de los Departamentos de Circuito Cerrado de Televisión de los Centros de Reinserción Social del Estado	DSER-99
20.F	Procedimiento para la Actualización de Información en el Registro Nacional del Personal de Seguridad Pública	DSER-100
20.G	Procedimiento del Registro de las Personas Privadas de la Libertad	DSER-101

Dirección del Centro de Reinserción Social de Puebla (CERESOPUEBLA)

21.A	Procedimiento para el ingreso de la Persona Privada de su Libertad	CERESOPUEBLA – 102
21.B	Procedimiento para la Estancia de la Persona Privada de su Libertad	CERESOPUEBLA – 103
21.C	Procedimiento para el Egreso de la Persona Privada de su Libertad	CERESOPUEBLA – 104
21.D	Procedimiento de Trabajo para la Persona Privada de su Libertad	CERESOPUEBLA – 105
21.E	Procedimiento de Visita para la Persona Privada de su Libertad	CERESOPUEBLA – 106

Dirección del Centro de Reinserción Social de Tepexi de Rodríguez (CERESOTEPEXI).

22.A	Procedimiento para el ingreso de la persona privada de su libertad	CERESOTEPEXI- 107
22.B	Procedimiento para la estancia de la persona privada de su libertad	CERESOTEPEXI- 108



22.C	Procedimiento para la visita de la persona privada de su libertad	CERESOTEPEXI-109
22.D	Procedimiento para trabajo de la persona privada de su libertad	CERESOTEPEXI-110
22.E	Procedimiento para egreso de la persona privada de su libertad	CERESOTEPEXI-111

Dirección del Centro de Reinserción Social de Ciudad Serdán (CERESOSERDÁN).		
23.A	Procedimiento para el Ingreso de la Persona Privada de la Libertad	CERESOSERDAN-112
23.B	Procedimiento para la Estancia de la Persona Privada de la Libertad.	CERESOSERDAN-113
23.C	Procedimiento para la Visita de la Persona Privada de la Libertad.	CERESOSERDAN-114
23.D	Procedimiento para el Trabajo de la Persona Privada de la Libertad	CERESOSERDAN-115
23.E	Procedimiento para el Egreso de la Persona Privada de la Libertad	CERESOSERDAN-116

Dirección de Internamiento Especializado para Adolescentes (CIEPA).		
24.A	Ingreso del Adolescente y/o adulto joven en conflicto con la Ley	CIEPA-117
24.B	Egreso del Adolescente y/o adulto joven	CIEPA-118
24.C	Actividad laboral del adolescente y/o adulto joven, durante el internamiento	CIEPA-119



24.D	Desarrollo clínico criminológico del adolescente y/o adulto joven, en internamiento	CIEPA-120
24.E	Atención psicológica del Adolescente y/o adulto joven en internamiento	CIEPA-121
24.F	Vínculo familiar del adolescente y/o adulto joven durante su internamiento	CIEPA-122
24.G	Actividades escolares del Adolescente durante su internamiento	CIEPA-123
24.H	Revisión de Aduana Vehicular	CIEPA-124
24.I	Revisión de visita general y familiar para su ingreso al CIEPA	CIEPA-125

Dirección de Medidas Cautelares y Policía Procesal (DMCyPP).		
25.A	Evaluación de Riesgos	DMCyPP-126
25.B	Supervisión de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso	DMCyPP-127
25.C	Recepción de Imputados	DMCyPP-128
25.D	Custodia en estancias de seguridad	DMCyPP-129
25.E	Seguridad en Salas de Audiencia	DMCyPP-130
25.F	Traslado de Imputados	DMCyPP-131
25.G	Mandamientos Judiciales	DMCyPP-132



Dirección General de Seguridad Privada (DGSP)		
26.A	Procedimiento para el Trámite de Autorización, Revalidación y Modificación.	DGSP-133
26.B	Procedimiento para Autorización de Programas de Visitas de Supervisión	DGSP-134
26.C	Procedimiento para Autorizar Medidas de Seguridad	DGSP-135

Dirección de Supervisión (DS)		
27.A	Procedimiento para la verificación ordinaria a empresa registrada en padrón estatal, así como a su(s)prestataria(s)	DS-136
27.B	Procedimiento de verificación ordinaria a empresa que no se encuentra registrada en padrón estatal.	DS-137
27.C	Procedimiento verificación ordinaria a prestataria no reportada.	DS-138
27.D	Procedimiento para la visita de verificación extraordinaria (aquellas que son en días y horas que para tal efecto se habiliten).	DS-139
27.E	Procedimiento para la atención a quejas / denuncias ciudadanas.	DS-140
27.F	Procedimiento para el levantamiento de sellos.	DS-141

Dirección de Normatividad y Profesionalización (DNP)		
28.A	Procedimiento para el Trámite de Autorización, Revalidación y Modificación	DNP-142



Dirección de Registro (DR)		
29.A	Recepción de documentos (Oficialía de Partes)	DR-143
29.B	Recepción de documentos de la Dirección de Registro	DR-144
29.C	Recepción de Informes Mensuales Vía Correo Electrónico	DR-145
29.D	Recepción de Expedientes de Otra Unidad Administrativa	DR-146
29.E	Trámite de Integración del Registro Estatal de Empresas de Seguridad Privada	DR-147
29.F	Trámite de Análisis y Diagnóstico de la Documentación para Ingreso de Personal	DR-148
29.G	Trámite de Validación de Pago de Derechos de Ingreso de Personal	DR-149
29.H	Trámite de Inscripción al Registro Estatal de Personal de Seguridad Pública	DR-150
29.I	Trámite de Expedición de Clave Única de Identificación Policial (CUIP)	DR-151
29.J	Procedimiento de Guarda y Custodia de Expediente	DR-152
29.K	Trámite para Salida y Devolución de Expediente del Archivo General	DR-153
29.L	Actualización de la Clasificación del Archivo de la Dirección de Registro	DR-154
29.M	Baja Documental del Archivo de la Dirección de Registro	DR-155



Subsecretaría de inteligencia e Investigación (SII)

30.A	Establecimiento de Objetivos, Diseño de Líneas de Investigación y Generación de Productos de Inteligencia	SII-156
------	---	---------

Dirección General de Servicios Técnicos (DGST)

39.A	Desarrollo de Aplicaciones y Administración de Bases de Datos	DGST-167
------	---	----------

Dirección de Logística y Apoyo Técnico (DLAT)

40.A	Mantenimiento de Equipamiento Tecnológico e Infraestructura Informática y de Comunicaciones.	DLAT-168
------	--	----------

Subsecretaría de Desarrollo Institucional y Administración Policial (SDIAP)

41.A	Acuerdo con Directores Generales.	SDIAP-169
------	-----------------------------------	-----------

Dirección General de Planeación estratégica y Desarrollo Institucional (DGPEDI)

42.A	Integración de Informe de Supervisión de Acciones de Gestión.	DGPEDI-170
------	---	------------



Dirección de Planeación Estratégica (DPE)		
43.A	Actualización de Lineamientos y Criterios Normativos de Planeación Institucional.	DPE-171
43.B	Integración de los Programas Presupuestarios.	DPE-172
43.C	Servicio de Soporte Técnico.	DPE-173
43.D	Actualización del Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.	DPE-174

Dirección de Desarrollo Institucional (DDI)		
44.A	Integración, Revisión y Registro de Manuales Administrativo.	DDI-175
44.B	Actas de Entrega Recepción.	DDI-176
44.C	Atención a Solicitudes de Acceso a la Información.	DDI-177

Dirección de Academia Estatal(DAE)		
45.A	Formación Inicial Personal de Nuevo Ingreso.	DAE-178
45.B	Formación Inicial Personal Activo.	DAE-179
45.C	Curso de Actualización Personal activo.	DAE-180



Dirección de Desarrollo Policial (DDP)		
46.A	Reclutamiento de Personal.	DDP-181
46.B	Ascensos	DDP-182
46.C	Logística y Colaboración con el Comité de Estímulos.	DDP-183
46.D	Integración de expedientes que se ponen a consideración de la Comisión del servicio de Carrera Policial.	DDP-184

Dirección General de Vinculación, Prevención del Delito y Relaciones Públicas (DGVPPDRP)		
47.A	Procedimiento de Vinculación, Coordinación, Validación de Campañas de Difusión para la Prevención del Delito	DGVPPDRP-185
47.B	Procedimiento de Vinculación, Coordinación, Validación y Ejecución de Programas de Prevención del Delito	DGVPPDRP-186

Dirección de Prevención del Delito y Vinculación (DPDV)		
48.A	Ejecución y Evaluación de Programas de Prevención del Delito	DPDV -187
48.B	Diseño y Difusión de Campañas de Prevención del Delito	DPDV -188

Dirección de Imagen Pública Institucional (DIPI)		
49.A	Procedimiento para la Gaceta Informativa	DIPI -189



49.B	Procedimiento para Proyectos de Diseño Gráfico	DIPI -190
49.C	Procedimiento para Eventos de Imagen Pública Institucional	DIPI -191
49.D	Procedimiento para Coberturas de Eventos Institucionales	DIPI -192
49.E	Procedimiento para Diseño de Campañas de Proximidad Social y Prevención del Delito	DIPI – 193

Dirección General de Administración (DGA)

50.A	Procedimiento para el Control de Gestión de Documentos	DGA -194
------	--	----------

Dirección de Desarrollo Humano (DDH)

51.A	Programación de Evaluación de Control de Confianza Renovación de Vigencia, para Ingreso, Promoción y Ascenso.	DDH -195
51.B	Procedimiento Alta de Personal.	DDH-196
51.C	Procedimiento Baja de Personal.	DDH -197
51.D	Procedimiento Cambio de Categoría.	DDH -198
51.E	Procedimiento de Corrección de Datos.	DDH -199
51.F	Procedimiento de Licencia sin Goce de Sueldo.	DDH -200
51.G	Pago de Nomina Quincenal de Sueldo y Compensación.	DDH -201



51.H	Petición de Recursos para Percepciones Extraordinarias.	DDH -202
51.I	Pago de Estimulo de Desempeño y Puntualidad.	DDH -203
51.J	Pago de Estimulo por Acciones Relevantes.	DDH -204
51.K	Credencialización del Estado.	DDH -205
51.L	Credencialización de los Municipios.	DDH -206
51.M	Licencias con Goce de Sueldo.	DDH -207
51.N	Programa de Reconocimiento a la Excelencia.	DDH -208
51.O	Préstamos personales ISSSTEP.	DDH -209
51.P	Procedimiento de Vacaciones.	DDH -210
51.Q	Procedimiento de Créditos Hipotecarios ISSSTEP.	DDH -211
51.R	Procedimientos de Becas.	DDH -212
51.S	Procedimiento de Servicio Social y Prácticas Profesionales	DDH -213

Dirección de Programación y Presupuesto (DPP)

2.A	Control y Gestión de los Recursos Financieros	DPP -214
-----	---	----------



Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales (DRMSG)		
53.A	Procedimiento para la Adquisición de Bienes y Servicios.	DRMSG -215
53.B	Procedimiento para Dotación y Control de Vales de Gasolina a Bases de Operaciones.	DRMSG -216
53.C	Procedimiento para Emplacamiento de Vehículos Nuevos o de Transferencia.	DRMSG -217
53.D	Procedimiento para Baja de vehículos.	DRMSG -218
53.E	Procedimiento de Baja de Bienes Muebles.	DRMSG -219
53.F	Procedimiento Administrativo de Recuperación de Deducible por Siniestro de Vehículos que pertenecen al Estado.	DRMSG -220

